

工巢业务端应用服务隐私政策

生效时间：2024年6月19日

杭州聚工盛科技有限公司（以下简称为“我们”或“聚工盛科技”）非常重视用户的隐私和个人信息保护，我们将按照法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。

我们希望通过《工巢业务端应用服务隐私政策》（以下简称“本政策”或“本《隐私政策》”）向您说明工巢业务端客户端（以下简称“本客户端”）如何收集、使用、存储、共享您的个人信息，以及您如何行使您的隐私权利。

请您在使用本客户端前，认真阅读并充分理解本《隐私政策》的全部内容，特别是以字体加粗方式显著标识的内容。在阅读过程中如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请联系我们。您使用或在我们更新本政策后继续使用我们的产品或服务，即表示您同意本政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本政策收集、使用、存储和共享您的信息。

如您就本《隐私政策》勾选“我已阅读并同意”并点击“登录”，即视为您同意本《隐私政策》并给予我们相应授权，我们将按照相关法律法规及本政策来合法收集、使用和保护您的信息。您有权针对具体服务个人信息的收集表示拒绝。

本隐私政策包含以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息；

二、我们如何共享、转让、公开披露、使用您的个人信息；

三、我们如何保护和保存您的个人信息；

四、您如何管理您的信息

五、本隐私政策如何更新

六、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

为了向您提供服务，保障服务的正常运行、改进和优化我们的服务以及保障帐号安全，本客户端会按照如下方式收集您在注册、使用服务时主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息：

1、您主动向我们提供的信息：

帐号登录信息：当您使用手机验证码登录本客户端，您需要提供您的手机号码，上述信息为您使用本客户端所必需，若您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。

2、您在使用本客户端服务过程中我们获取的相关信息：

当您使用本客户端服务时，为向您提供本客户端产品及服务，为您提供浏览、搜索基本功能，并且识别账号异常情况，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入安全风险，更准确地识别违反法律法规的情况我们会收集您下述信息：

(1) 设备信息：根据您在安装及使用本客户端服务过程中的设备型号及授予的权限，我们会收集使用包括硬件设备型号、系统类型、系统版

本、设备屏幕尺寸、硬件设备序列号、MAC 地址、唯一设备识别码 (IMEI、Android ID、IDFA、OpenUDID、SIM 卡 IMSI 信息)、时区、语言设置。

(2) 日志信息：当您使用本客户端服务时，我们会收集您对服务使用的日志信息，包括接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息（在本客户端查看的网址信息、服务故障信息）。若您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

(3) 为提供设备管理及通讯服务，我们会收集您使用本客户端过程中提交或产生的信息和数据。若您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。

您理解并同意，聚工盛科技为数据的控制者，我们仅根据您的指示以及我们与您之间的协议进行相应的处理。如果您对以上数据的收集目的、范围和使用方式 有任何疑问或意见，请联系我们。

4、与其他用户进行与您有关的服务

我们将对其他用户进行与您特定操作时收集关于您的信息，亦可能从我们关联公司、合作第三方或通过其他合法途径获取的您的个人数据信息；

为您提供本客户端的其他具体服务，本客户端会在提供具体服务前通过弹框方式另行取得您的授权：

(1) 在您准备安装客户端时，为了能够正确判断您是安装还是升级新版本，我们需要访问您的用户软件列表信息；

(2) 为了本客户端的正常运行，我们会在您授权同意后获取您手机终端的照片、媒体内容、文件存储的设备存储权限，如果不授权则本客户端可能无法正常运行；

(3) 为了你的手机号登录，方便和安全地使用应用，我们需要您授权我们获取您的手机号码及短信验证码，获取收集信息，如果不授权则本客户端可能无法正常运行；

(4) 为了便于您在本客户端使用本机拨打电话；我们需要您授权我们获取您的通话记录权限并且不会储存您的通讯录和通话记录信息，如不授权该权限则将影响您这些对应功能的使用；

(5) 为了便于您使用本客户端的扫码，发送视频照片的功能，我们需要您授权我们获取您的相机权限，如果不授权我们该权限则不能使用这些功能服务；

您提供的上述信息，将在您使用本客户端服务期间持续授权我们使用。

在您注销账号时，我们将停止使用上述信息。

5、在遵守国家法律法规及相关政策的前提下，我们可能将收集到的信息用于以下服务：

(1) 为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解本客户端的运行情况，我们可能记录信息，包括使用本客户端的频率、崩溃数据、总体使用情

况、性能数据以及应用程序的来源。

(2) 我们不会将我们存储在分析软件中的信息与你在本客户端提供的任何个人身份信息相结合。如我们使用你的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用你的个人信息前，再次向你告知并征得你的明示同意。

在收集您的个人信息后，我们将在符合相关法律法规的前提下，基于整体化分析和使用的目的，通过技术手段对个人信息进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们可以对这些已经去标识化的信息（不属于个人信息）进行整体化分析和使用。

二、我们如何共享、转让、公开披露、使用您的个人信息

1、共享

我们不会与聚工盛科技以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

(2) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联公司包括我们现在或将来控制，受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的合法继承人。其中“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

(4) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转 让您的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将 要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您明确同意后；

(2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制

性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4、聚工盛科技如何使用您的个人信息

(1) 在向您提供本客户端服务，并为改进产品或服务时使用。

(2) 在我们向您提供本客户端服务期间，您授权我们持续收集和使用您的信息。我们将确保各业务功能实际收集的个人信息类型应与本《隐私政策》所描述内容一致，不超过本《隐私政策》所规定的范围。在您注销账户后，我们将停止收集您相关的个人信息，并及时删除您的个人信息或进行匿名化处理。因法律法规规定需要留存的个人信息，我们不会将其再用于日常业务活动中。

(3) 将您的个人信息用于您授权同意且法律允许的其它用途。

5、依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；

(4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，包括合法的新闻报道、政府信息公开渠道；

(7) 根据您的要求签订合同所必需的；

(8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品与/或服务的故障；

(9) 为合法的新闻报道所必需的；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

1、我们如何保护您的个人信息

(1) 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或在未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄露。

(2) 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

(3) 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

(4) 请您理解：互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但由于技术的限制及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百

分之百安全。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置、措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(5) 我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(6) 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人等。

我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响，我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

2、我们如何存储您的个人信息 (1) 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，仅服务于在中华人民共和国大陆（不包括中国香港、中国澳门和中国台湾）境内用户，并将获得的个人信息存放于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输到境外，如果我们向境外传输，我们将 会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

(2) 信息存储的期限

我们承诺您个人信息的存储时间始终处于合理必要期限内，我们根据法律法规及业务需要时长去存储用户信息，超出保存期限的用户信息，聚工盛科技会做删除或匿名化处理；当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

当您注销帐号后，我们将删除您的个人信息。除非法律法规有其他要求，我们仅在为实现目的所必需的时间内保留您的个人信息，并在超出保留时间后删除 或匿名化处理您的个人信息，但法律法规有规定不能删除时或匿名化处理的情况 除外。

(3) 个人信息安全保护措施和能力

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。我们采取了身份鉴别、数据加密、访问控制、恶意代码防范、安全审计以保障信息的安全。我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端 的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。

五、您如何管理您的信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽力保护您对于您个人信息访问、

更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、查询和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权在登录本客户端后查询和更正您的个人信息。

查询和更正个人信息流程：

网页端—>点击头像—>查看基本信息；

2、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

您可以通过登录客户端与我们取得联系提出您想要删除个人信息的请求。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、用户权利保障机制

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

- (1) 撤销已同意授权功能

客户端具备撤销已同意授权的功能，用户可在手机设置—>权限中进行

隐私授权的关闭，具体为：

App 端：手机—>设置—>工巢业务端—>权限；

在您撤回授权后，我们后续将不再收集和使用您相应的个人信息，但请您理解，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的特定的产品与/或服务。您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的 个人信息的处理。

4、获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过登录客户端与我们联系提出您想要获取个人信息副本的请求。

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

5、 如何注销账号

聚工盛科技在与您解除劳动关系后会注销您的账号，在注销账号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

6.如何访问隐私政策

您可以在登录页面，或者通过以下路径查看本隐私政策的全部内容：首页—关于我们—隐私政策；

7、停止运营向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营

的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

8.例外情况

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的；
- (7) 法律法规规定的其他情形。

六、本隐私政策如何更新

1、我们可能适时对《隐私政策》进行修订。如您在本《隐私政策》更新生效后继续使用我们的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策 并愿意受更新后的政策约束。

2、未经您明确同意，我们不会限制您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件 发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。包括处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。包括业务调整、破产并购等引起的所有者变更；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- (7) 我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

七、如何联系我们

1、如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议或需要投诉，可以随时通过拨打客服电话、登录客户端通过在线客服、向客服邮箱发送邮件的方式与我们联系，我们会在 15 个工作日内答复您。

客服邮箱：kefu@gctookit.com

2、公司名称：杭州聚工盛科技有限公司

公司地址：浙江省杭州市滨江区长河街道越达巷 79 号 2 幢 308 室